

浙江锦华新材料股份有限公司 2020 年企业社会责任工作总结

前 言

本工作总结体现了 2020 年度浙江锦华新材料股份有限公司（以下简称锦华公司）积极履行社会责任所做的工作成果，是公司在从事生产经营活动中，遵守法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，保护环境，保障劳工人权，接受各利益相关方监督的工作总结汇报。

1、公司基本情况

锦华公司成立于 2007 年，属国有控股股份制企业，其中国有股权巨化集团有限公司占 82.487%。现有员工 195 名。公司拥有先进的化工生产技术及设备，主要产品有固体硫酸羟胺、丁酮肟、盐酸羟胺、甲基三丁酮肟基硅烷、改性甲基三丁酮肟基硅烷、乙烯基三丁酮肟基硅烷等产品。公司还拥有完整的营销队伍和售后服务体系，使公司在不断壮大过程中赢得了良好的声誉。

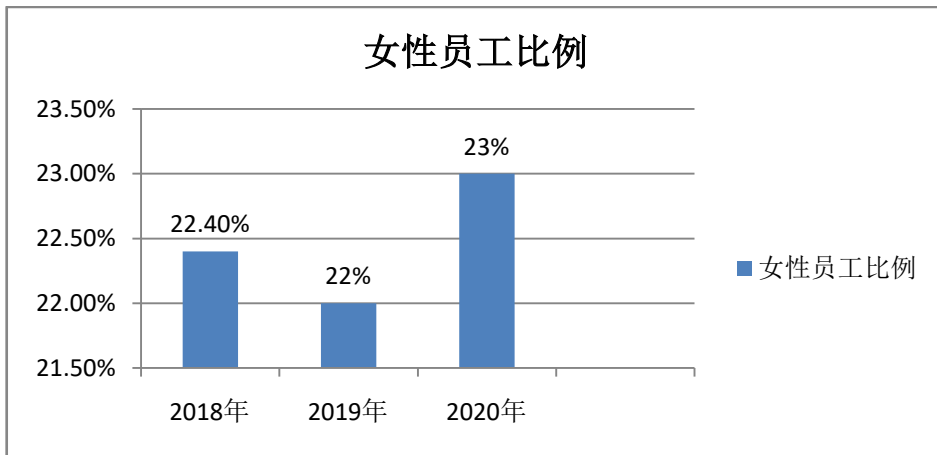
公司曾先后被评为“衢州市高新技术企业”、“衢州市劳动保障诚信单位”、“衢州市平安单位”、衢州市环保局“集聚区环保管理先进企业”，公司还通过了质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境管理体系认证。2020 年，公司实现营业收入 72540.98 万元，纳税总额 1733.15 万元。

2、劳工与人权

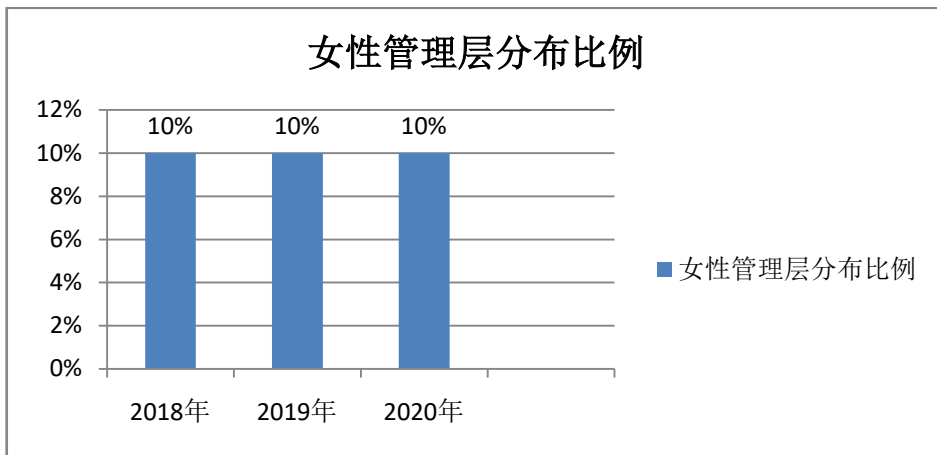
企业始终坚持“以人为本”的管理理念，努力构建和谐、双赢的

劳资关系。在生产经营、员工培训、用工保障、薪酬福利、社会保险缴纳等方面切实推行“以人为本”方针，全方位、多角度地关心员工的工作、生活和职业发展。截止至 2020 年 12 月 31 日，员工总数共计 195 人，其中女性职工 45 人，占员工总数的 23 %。女性管理层 2 人，占管理层总数 10%。休完产假/陪产假后继续留用人数比例为 100 %。

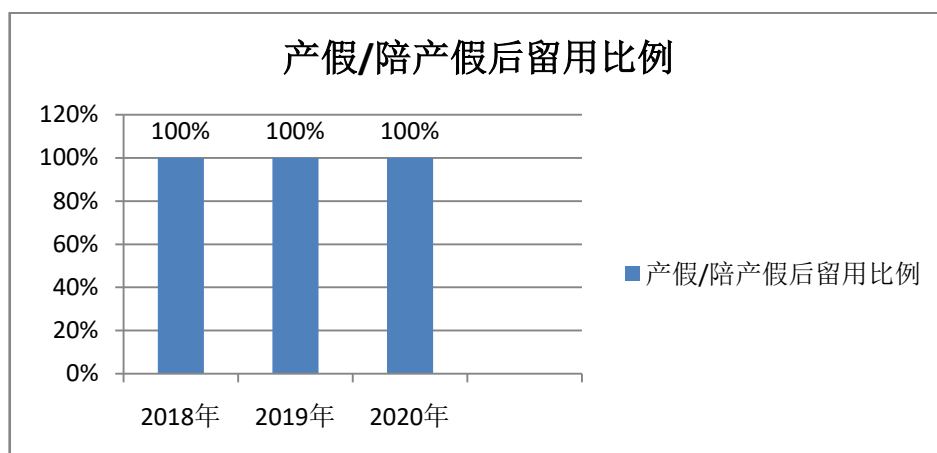
女性员工比例



女性员工在管理层中的分布情况



产假/陪产假后留用人数情况



2.1 工作环境保障

企业对所有员工一视同仁，保障员工合法权益，尊重员工劳动成果，倾听员工心声，致力于为员工创造公平、公正、公开的工作环境和开放、进取、创新的工作氛围。

2.1.1 合法权益

企业重视保障所有员工的合法权益，严格遵照《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规及公司劳动管理制度，与所有员工签订劳动合同，在招聘、薪酬、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视，禁止雇佣童工以及禁止强制劳工，确保所有员工均享有公平、公正、公开的工作机会。至目前止都为合法用工，无雇佣童工及强制劳工现象。

2.1.2 合理薪酬

企业根据制定的薪酬管理制度及绩效收入管理办法，合理安排薪酬，完善绩效考核方案，按时发放工资，无拖欠工资现象，2020年公司发放工资总额为2243.72万元。按法律规定参加社会保险，并按时足额缴纳各项社会保险费。2020年，公司为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育保险金额共计299.38万元，员工社会保险覆盖率100%。

2.1.3 沟通与申诉

公司加强员工申诉和沟通通道建设，员工可以通过综合部电话、意见箱等多种渠道，反映工作中遇到的问题，举报腐败事件及相关人员。健全沟通和申诉流程，确保每一位员工的每一次申诉都能得到及时处理和回复。2020 年，公司未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件，也未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。同时不断完善以职代会为基本形式的民主管理制度，健全员工代表大会制度和工会组织，严格依照《工会法》切实保障公司职工各项基本权益，并将企业重大事项、规章制度、会费开支、社保缴纳情况等及时向员工代表报告。此外，企业还搭建了形式多样化的员工沟通平台，为员工建言献策、交流工作问题提供机会，集思广益，通过沟通促员工成长、促企业发展。

2.2 职业能力提升

公司积极开展职工培训，为员工提供成长与发展机会，激励员工贡献并与企业分享成果。公司坚持对员工进行安全培训、上岗培训、专业技能培训、车间管理人员培训等形式多样的培训工作，并且对所有技术工人都要求持证上岗。2020 年用于支持员工培训总费用为 17.05 万元，同比上升 20.9%。

员工培训情况

项目 \ 时间	单位	2018 年	2019 年	2020 年
培训总费用	万元	15.65	14.1	17.05
员工培训总时间	小时	2805	3085	3852
员工培训平均小时数	小时	15	17	19.7

2.3 工作与生活平衡

2.3.1 企业积极倡导“共创、共享、和谐、和美”的“家文化”的品牌特色。建成的文化墙、文化长廊、管架标语成为企业文化外显的金

名片；积极组织职工代表不定期地对生产环境、食堂卫生和餐饮质量进行检查，专门腾出有限的空间建设停车场地，配制电动车充电设施；为了职工的上下班安全，给每位员工配发反光背心，组织职工疗养达 140 余人次。

2.3.2 公司重视员工身心健康，通过工会组织员工开展群众性文化活动，缓解员工的工作压力，丰富员工的业余生活，促进员工工作与生活的平衡。工会先后开展了健步走活动；支持桥牌协会、音乐协会资金达 2.5 万元。组织参加了集团公司组织的全民健身等活动。公司实施员工用餐送餐制，将工作用餐送到岗位，2020 年度补贴送餐费用 109.5 万元。全年慰问住院、婚丧嫁娶职工达 38 人次，慰问金达 2.6 万元；慰问离退休职工达 485 人次，慰问金达 14.5 万元。

2.3.3 公司坚守疫情防控底线，实现生产经营逆势增长。一是早劝导、早预防。劝阻近 10 名员工前往湖北，通知在湖北省员工尽快返回，年三十前全部人员返回衢州，没有 1 人在湖北省驻留，降低了感染风险；对公共区域开展每日消毒，做好通风和员工自身预防。二是严管理、暖人心。建立隔离人员、外地人员微信群，每日汇报健康情况，解决问题，提供帮助；建立个人卫生和日常消毒制度，做到预防有法、责任到人；对坚守岗位一线人员慰问到岗、服务到人，加餐加水果，提供点心等，凝聚人心；认真落实员工轨迹、健康码管理和非在册人员双承诺制度。三是备物资、早复工。年前多方筹措，多渠道筹集口罩万余只，保证员工每日每人一只口罩，并支援集团和兄弟单位 6 千余只口罩。一手抓防疫，一手抓生产，率先开具 49 张企业证明，打通周边村庄员工复工障碍。防疫期间未减生产负荷，并且快速恢复最高产能。

2.4 增强员工主人翁责任感，提升员工满意度

2.4.1为进一步激发广大员工和科技人员的创新精神,增强员工的主人翁责任感,企业引进霍尼韦尔的JES管理体系,积极推行JES管理体系中层级会议、改善、5S和目视化、RPS、SOS等各模块。层级会议实行主持人轮流制,让所有人能够有机会体验当会议主持,有助于提高团队的责任意识和主人翁态度,也培养了每个人的演讲能力。改善模块将原有的合理化建议融入改善中,并通过激励机制,鼓励员工在工作中不断发现、提出问题,2020年员工共计提出改善(合理化建议)4039条,已完成2546条,人均提案8.5条。

2.4.2 公司倡导教练式领导,实施领导走动管理、有感领导;强化激励认可,每班以报时贴形式开展员工相互激励,年累计激励近 5000 次;每季召开安全现场会,进行安全分享,全年表彰“闪光党员”、“星级员工”和“优胜班组”360 余人次。

3、环境与能源

公司自成立以来,一贯重视环境保护工作,在推动经济发展的同时,坚定履行环境保护责任,持续创建“资源节约型、环境友好型”企业。

3.1环境管理

公司已建立起环境管理体系,通过了环境管理体系认证。明确要求公司内不允许有危害职工和环境的行为,决不允许“环评”通不过的项目上马。对生产和生活中产生的废弃物,均按国家相关规定进行处理。对于危险废弃物的处理,我们已与具有相应危险废物处置资质的清泰、金泰莱等公司签订处置合同,确保无害转移处理。公司各部门均制定了环境管理目标,环境目标的达成情况成为部门负责人的重要考核指标。2020年环保投入费用为394万元。

环保费用投入情况

项目 \ 年份	2018年	2019年	2020年
环保投入费用（万元）	394	316	538

3.2 水资源管理

3.2.1 建立了有效的水资源管理体系，编制年度用水计划，每月对各车间用水量进行统计及分析，并列入经济责任制考核。车间依托先进的制造工艺与设备设施，凭借严格的管理措施，不断降低生产过程中的耗水量，同时持续完善水循环系统，提高水资源重复利用率，进一步增加冷却水的循环利用，减少废水排放。同时企业加强对公用管线和外管的巡检，对蒸汽管道有保温老化、脱落、疏水不畅或量过大、疏水器失灵以及冷冻水保温效果不良等现象，及时发现及时处理。

水资源使用情况

项目 \ 年份	2018年	2019年	2020年
总耗水量（吨）	438413	516042	564719
备注：2020年总耗水量增加，主要是新上了甲氧胺盐酸盐装置及原有装置的产能都进行了大幅提升。			

3.2.2 公司现有项目废水主要包括装置工艺废水、设备间接冷却水、冷却蒸汽冷凝水、设备及地面冲洗水、设备检修废水、生活污水等。公司建有雨水池和污水池，其中工艺废水、设备及地面冲洗水、设备检修废水、生活污水等废水通过环形沟进入各装置的集水池后用泵送厂区西南角污水收集池，经污水泵加压提升后送清泰污水处理厂处理；设备间接冷却水、冷却蒸汽冷凝水、雨水等汇集于各装置集水池，经分析，符合排放标准后经巨化西排渠排入乌溪江，若不符合排放标准则用泵送厂区西南角污水收集池，经污水泵加压提升后送清泰污水处理厂处理。公司在清下水排口及清泰污水处理厂废水总排口均安装了

废水在线监测系统。清下水在线监测系统和废水在线监测系统均与衢州市环境保护局联网。

污水排放情况

年份 项目	2018年	2019年	2020年
污水排放量（吨）	201314.88	179625.6	207379
化学需氧量排放量 （吨）	8.05	8.06	9.087
氨氮排放量（吨）	2.818	0.425	0.235
总氮排放量（吨）	20818	0.436	1.987
备注：2020年污水排放量增加，主要是新上了甲氧胺盐酸盐装置及原有装置的产能都进行了大幅提升。			

3.3 废气排放

3.3.1 企业产生的废气主要来自于生产过程中产生的氯化氢、非甲烷总烃、氨气及粉尘等，企业对废气的排放进行日常监测，确保达标排放。现有各类有组织无组织废气污染因子氯化氢、粉尘、非甲烷总烃、氮氧化物、甲苯、氨气符合《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)中新污染源大气污染物排放限值二级标准。恶臭气体氨符合《恶臭污染物排放标准》(GB14554-93)限值要求。

3.3.2 随着国家对环保要求的不断提高，企业也不断进行改进，以降低污染物排放总量。乙醛肟装置通过技术改造，实现污水零排放。对公司范围内储槽单向呼吸阀进行全面校验，对起呼压力不达标的单向呼吸阀进行更换并时时跟踪；对公司范围内在役装置气体报警仪进行检查校验，确认气体报警仪无误前提下，对报警点周边进行设备进行重点检查，直至消除泄漏点，真正做到气体报警仪“零报警”；充分利用现场巡回检查，将装置异味巡查列入巡回检查内容，层层传递压力，真正做到全员参与的“环保保卫战”。

废气排放情况

项目 \ 年份	2018年	2019年	2020年
工业废气排放总量 (万立方米)	16907	21081	20577
氮氧化物排放总量 (吨)	7.3507	7.3841	7.458
挥发性有机物 (VOCs) 排放总量 (吨)	38.9879	18.2238	6.84

3.4 废弃物管理

企业产生的固体废弃物主要包括槽渣、废包装材料、残液及检维修和建设过程中废保温材料等。公司遵循废弃物处理原则，科学有效地处理生产过程中产生的固体废弃物，最大程度地减少最终处置废弃物的数量。将危险废弃物全部委托具备危废处置资质的第三方进行处置，生活垃圾交由地方市政垃圾处理单位，实现了废弃物全部合规处置，达到了废弃物处理的资源化、无害化和减量化。2020年危险废弃物产生量为519.84吨，处置量为519.84吨。

危险废弃物处置情况

项目 \ 年份	2018年	2019年	2020年
危险废弃物处置量 (吨)	102.36	239.02	519.84

3.5 能源管理

3.5.1 公司把节能减排作为自己应尽的责任，自觉建立清洁生产机制和精益生产方式，积极应对低碳经济，使设备能耗、生产工艺、产品标准等符合节能减排、绿色环保的要求。引进低能耗高效率的低碳环保新技术，加快淘汰高耗低能的技术装备，保证低碳经济的有效运行。2020年，企业深挖装置潜能，推进节能工作。完成了二车间冷却水

再利用工作，减少了污水量及一次水用水量。对一车间、三车间循环水冷却系统改造，改造循环水泵，循环水工序由 200kwh 双泵运行变更为 250kwh，节电量高达 120 万 kwh，降低运行成本 78 万元/年。

3.5.2 2020 年完成固体盐酸羟胺扩建项目及固体盐酸羟胺质量提升项目。对盐酸羟胺装置的反应及浓缩系统进行改造升级，系统水平衡优化匹配；对结晶、重结晶系统进行改造优化，在多处增加杂质的过滤分离，提升产品质量。得益于产能的提升，装置的酸、肟、酮消耗有小幅度降低；电、汽消耗在经过扩能技改后，有显著降低，分别下降了 30.6%和 46.3%，基本不产出回收物料，大大降低了生产成本。另还对乙烯基醚装置进行工艺优化，提高装置稳定性，通过提高合成塔运行周期，使产能大幅提高。合成塔运行周期提高后，电、汽消耗也有明显的降低，分别降低了 8.7%和 36.0%。

3.5.3 多年来，公司通过大力度的培训和宣导，员工的节能意识显著增强，低碳环保理念深入到每个员工的心中，节约用水、节约用电、节约纸张已成为员工的习惯。公司大力推进电子无纸化建设，实行 OA 管理平台 and 办公自动化，减少办公耗材；采用节能灯，更多地利用自然光源；尽量采购低能耗办公设备，打印机、复印机等设备使用节电模式，减少待机时间，及时关机。

总能耗情况表

项目 \ 年份	2018 年	2019 年	2020 年
总能耗量 (兆瓦时)	29721	32850	36470
备注：2020 年能耗增加，主要是新上了甲氧胺盐酸盐装置及原有装置的产能都进行了大幅提升。			

4、职业健康安全

企业高度重视安全管理工作，建立安全管理网络图及应急管理体系，推行跨国企业杜邦安全管理体系，预防各类应急和突发事件发生。加强对设备的检修管理，及时排查安全隐患，强化员工安全培训，提高员工安全意识，定期开展应急演练，提升应急处置能力，防范重大突发不安全事件。为预防和减少工伤事故的发生，企业还鼓励员工在生产工作中及时发现并报告安全隐患，加大个人防护设备投入，加强员工职业健康安全管理，切实保护员工的职业健康安全。

4.1 职业健康安全管理

4.1.1 公司与各车间、职能部门签订了安全目标责任书，做到责任落实到人。以安全风险管控为中心，围绕降低固有风险为主线，以安全“五抓”工程为抓手，切实做好安全风险管控工作。通过日常检查、综合大检查、专项检查等手段，全年共检查各项安全风险隐患434条，其中完成整改429条，整改完成率98.85%；鼓励全员参加安全风险隐患排查，实行隐患排查奖励制度，大大激发了全员安全风险排查的热情；为打破固有思维，企业组织以车间单位，开展装置间隐患互查工作，自实施以来，共组织互查20余次，各相关车间在发现其它车间问题的同时，举一反三，对照自身自查整改，极大提高了员工思考隐患、发现隐患、排除隐患的能力。

4.1.2 企业新进员工必须实行三级安全培训教育，考试合格方能上岗。此外，为全面提高外包人员的业务水平素质，加强对外包商的安全健康管理，对外来施工单位的作业人员由机动建设部负责组织实施入厂安全培训教育。进入作业现场前，由作业现场所在部门根据用工场所的生产条件、生产特点、危险性等因素进行有针对性的区域安全教育。有效地避免和减少了各类外包工程、检修项目施工作业中安全事故的发生。

4.1.3企业建立有《事故（事件）管理办法》，针对发生的生产安全事故、工伤事故按“四不放过”（事故原因没有查清不放过，事故责任者和周围群众没有受到教育不放过，没有防范措施不放过，事故责任者没有得到处理不放过）的原则组织事故调查和处理工作。2020年，企业未发生工伤事故，直属劳动力的损失工时事故率为0，直属劳动力的损失工时严重事故率为0。

工伤事故发生情况表

项目 \ 年份	2018年	2019年	2020年
工伤事故（起）	0	1	0
直属劳动力的损失工时事故率（%）	0	2.56	0
直属劳动力的损失工时严重事故率（%）	0	0.35	0

4.2 职业病防范

企业对职业病危害因素定期进行监测，对发现的异常及时进行分析，采取相应整改措施。给每位员工及各生产岗位配备必需的劳保用品及防护用品加以预防和控制职业风险，针对有气体职业危害因素的岗位配备了过滤式防毒面具、长管式呼吸器等防护用具，针对有噪音职业危害因素的岗位配备了耳塞。对于存在职业危害因素岗位作业人员，每年进行一次职业病体检，建立个人职业卫生监护档案，并对存在职业病风险隐患的员工予以调岗。

5、可持续采购

与各供应商特别是主要原材料供应商建立了战略合作关系，共同发展，携手履行社会责任。编制了《供应商职业健康安全/环境要求》，对供应商在职业健康安全、环境等方面提出行为守则。2020年，与供应商签订行为守则的比率为100%。修定了《原辅料采购和供方评价管理办法》，增加了对供应商社会责任方面的审核内容，在采购过

程中，通过对供应商的审核评估，既保证物品的质量和来源可靠，同时推动供应商履行环保和劳工人权方面的责任。公司每年都要对合格供应商名单进行评估，凡是经审核发现社会责任方面有不合规项的供应商，将被剔除出供应商名单，公司不再采购其物品。另外，我们优先采购环保节能、可重复使用、可回收利用的物品。对承担重要职责的采购员，采取轮岗制度和培训考核，不断提高他们的社会责任意识。目前为止已接受可持续采购方面培训的采购员比率为 100%。

6、产品与服务

严格质量管理，建立全面质量管理体系，通过了 ISO9001 质量管理体系认证。公司依托巨化集团技术中心，大力进行高端技术和新产品的研发，拥有一大批具有自主知识产权的创新产品，使公司的技术与产品保持与世界同步，获得了客户的信赖。同时，我们不断完善客户意见反馈机制，投诉机制和快速响应机制，遇到难题及时协调解决。倾听各方声音，满足各方需求，我们主动与利益相关方特别是客户加强沟通，从技术、品质、成本、服务速度与灵活性等方面进行全面满足，切实提高客户满意度和忠诚度。经过多年的努力，公司全体员工已树立良好的服务意识，“客户是上帝”“一切使客户满意”贯穿于企业的各项工作中。

7、公益活动

企业开展扶贫帮困活动，2019 年-2020 年，公司与四川贫困村结对，并签订结对协议，每年资助贫困村 30 万元。对困难员工，公司工会热心伸出援助之手，进行困难补助，让员工体验到大家庭般的温暖，2020 年累计发放 16000 元困难补助。

8、打造诚信廉洁企业

公司重视诚信企业建设，坚持合法合规经营，并要求全体员工特

别是管理人员廉洁自律，遵守法纪，遵守商业道德，履行商业协议，保守商业秘密。

8.1 公司党政班子成员严格执行干部谈话制度，建立了专门的廉政谈话台账，按照要求与分管的部门负责人定期开展廉政谈话；事业部党委负责人分别与班子成员和各党支部书记签订年度《党风廉班建设责任书》，班子成员也与分管部门领导签定责任书，真正将党风廉政建设工作与党员领导干部的业务工作、日常生活一起有机结合，做到业务工作同布置，同检查，同考核。形成了一级抓一级、层层抓落实的良好工作格局，确保了责任制落实到位。

8.2 公司与员工签署《保密协议》，要求重要岗位人员承诺在实际工作中拒绝行贿受贿、反对利益输送、保护知识产权、保守公司机密等。严禁公司员工以金钱、实物、消费等方式对客户方或者任何第三方的相关人员进行商业贿赂，提供非法的回扣等，从而影响商业活动的公正性、公平性。

8.3 强化监督管理，制定举报程序，设立监督举报电话、邮箱等，一旦发现贪污、受贿、泄密、以权谋私等违法乱纪行为时，员工可投诉举报，同时保护举报人的信息。2020 年未收到关于贪污、受贿、泄密、以权谋私等违法乱纪行为的举报。

8.4 加强对员工的商业道德培训，提高反腐意识，特别是强化了对公司管理人员、重要岗位人员的培训。2020 年接受商业道德培训员工占公司员工的 25%。至今，公司未发生任何商业贪腐事件和违反商业道德案件。

8.5 与所有长期供应商及客户签订廉政协议，多次邀请纪委对客户及供应商进行面对面的约谈，净化营销环境。

9、结语

2020 年，公司将进一步把社会责任融入到日常运营中，继续为股东带来最佳回报，为客户创造最大价值，为员工提供实现自身价值的舞台，并继续热心参与环境保护、扶贫帮困，为实现企业与环境、社会的和谐发展而努力。

浙江锦华新材料股份有限公司

2021 年 2 月 20 日